	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:

OBJETIVO

Instruir o cliente no processo de Instalação de Sistemas nas estações de trabalho do sistema DataPlus ERP.

JUSTIFICATIVAS

É importante que o cliente tenha os conhecimentos ou contrate um profissional de T.I. para instalar o sistema em suas estações de trabalho. Durante a instalação podem ser verificados alguns problemas de infraestrutura que serão solucionados por este profissional no local, sendo eles:

- Windows desatualizado e/ou com o Windows update desativado;
- Falhas de conexão na Internet ou na rede interna;
- Sistema operacional ou capacidade de processamento incompatíveis com o sistema;
- Memória de armazenamento insuficiente;
- Falta de permissões de usuário local para instalação do software e seus pré-requisitos;
- Permissões de usuário incompatíveis para acesso, leitura/escrita/gravação nas pastas do servidor onde o software e o banco de dados estejam instalados;
- Instalação e configuração de periféricos como: certificado digital, SAT, impressoras.

Se esta ação de instalação fosse feita remotamente por nossos profissionais de Suporte e/ou Consultoria demandaria muito tempo, o custo ficaria elevado e não teríamos como resolver problemas de infraestrutura como os listados acima.

DESENVOLVIMENTO

1ª Etapa – Verificação dos Requisitos Mínimos para Operação do Sistema nas estações de trabalho

Esses são os requisitos mínimos que cada estação de trabalho deve possuir para que todos os processos do sistema funcionem de forma adequada:

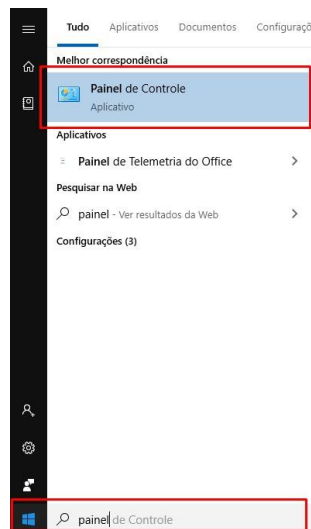
- Processador Quad Core, Core i3 ou superior;
- Memória RAM de 4Gb, recomendável 8 Gb;
- Disco rígido com 500 GB de espaço livre (SATA ou SSD);
- Interface de rede;
- Sistema Operacional Windows 8 ou superior.

Desta forma o sistema estará apto a atender os requisitos, legais, funcionais técnicos, de processamento e de segurança das informações.

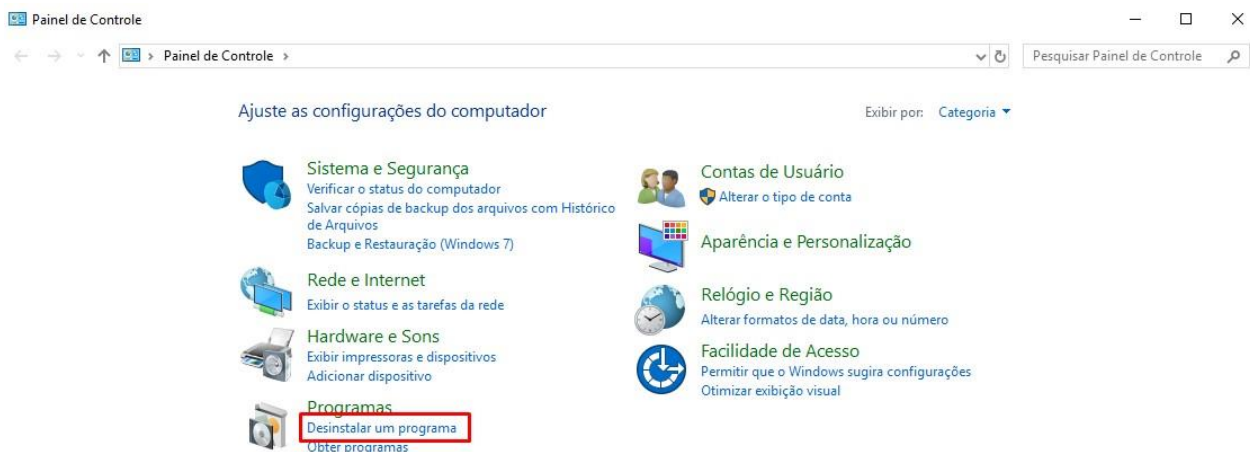
2ª Etapa – Ativando recursos do Windows

Primeiramente é necessário ativar os recursos do .NET Framework versão 4.0 ou superior.

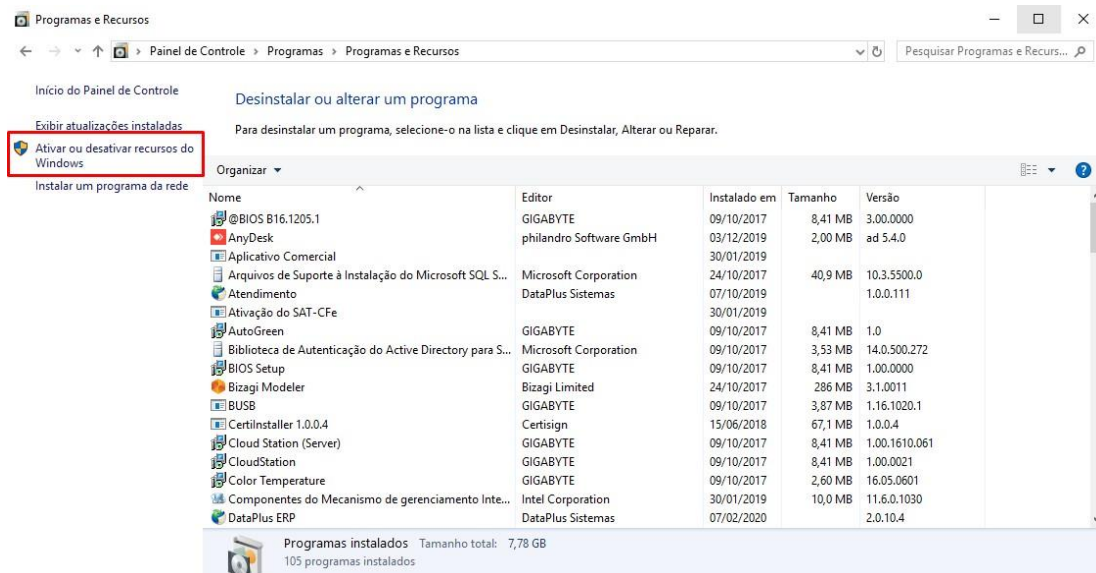
Acessar o menu Iniciar do Windows > Painel de controle.




Na tela do painel de controle, na parte de Programas, clicar na opção “Desinstalar um programa”.

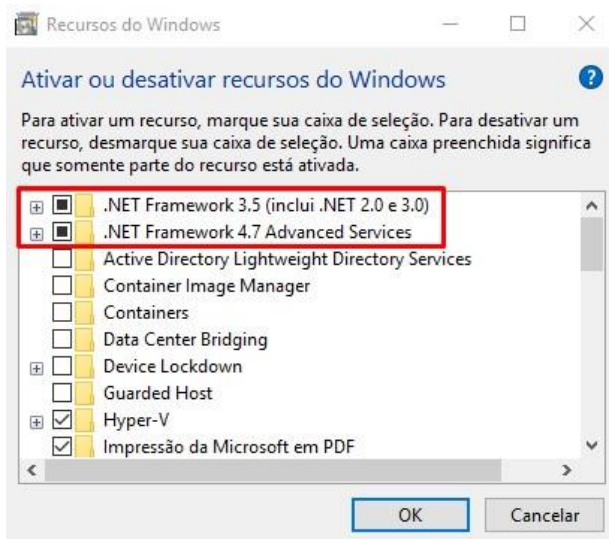


Na tela de Programas e Recursos, clicar na opção “Ativar ou desativar recursos do Windows”.



	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:


Na tela de Recursos do Windows procure o .NET Framework (caso não tiver, baixar na internet versão acima da 4.0, instalar e voltar até este passo da configuração), clique no sinal de mais antes do nome.



Quando clicar será expandida a lista com todos os componentes do recurso, marque **todas as caixas de seleção** (caso tenha mais de uma versão do .NET Framework habilite as opções de todas as versões) e clique em ok.

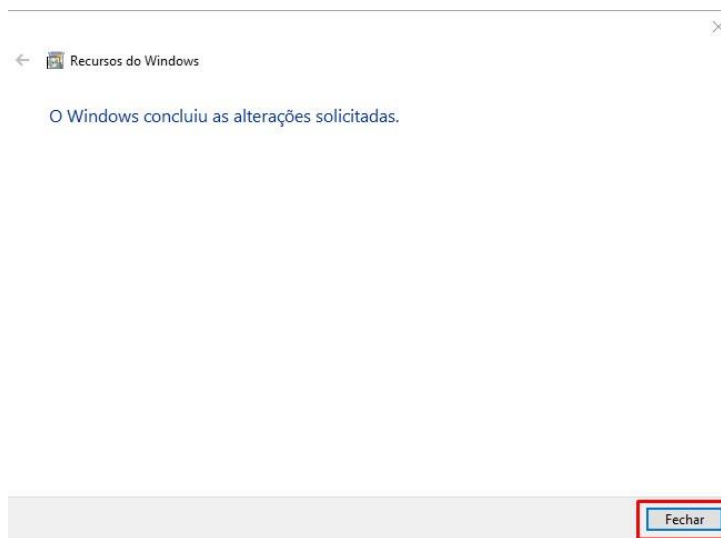


Caso o Windows esteja atualizado abrirá a tela de “Pesquisando os arquivos necessários” como abaixo. Caso não esteja, o Windows pedirá que atualizações sejam feitas, siga as instruções apresentadas na tela pelo Windows e depois volte a esse passo.

	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:

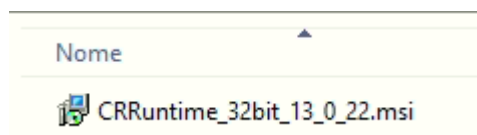


Após alguns minutos a tela acima passará a informar que o Windows concluiu as alterações solicitadas, clique em “fechar”.




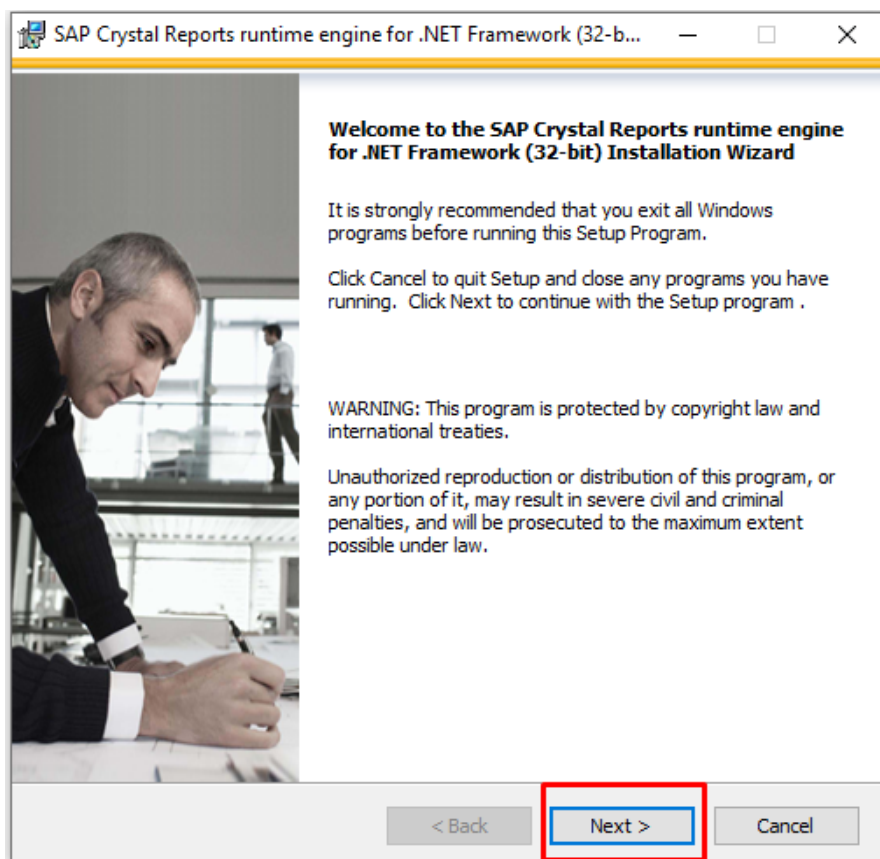
3ª Etapa – Início da Instalação do Sistema

Através do computador do usuário acesse o servidor e localize a pasta DataPlus onde o sistema foi instalado. Dentro dela haverá a pasta Pré Requisitos, instale o arquivo de nome “CRRuntime_32bit_13_0_22.msi”. Para isso primeiramente clique duas vezes sobre o executável.

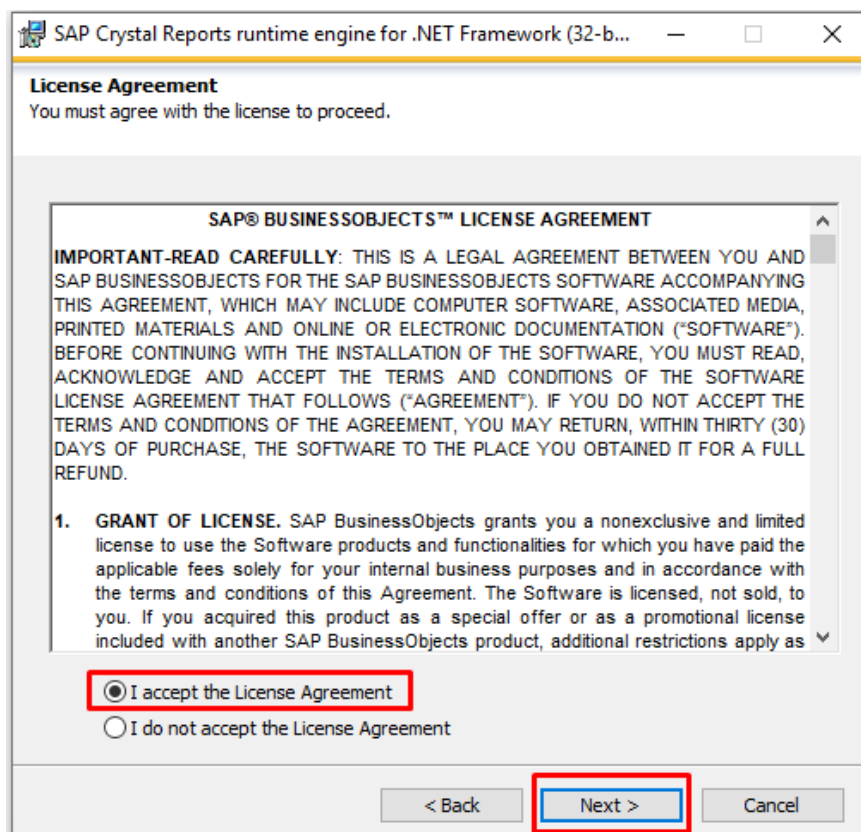



Na tela do SAP Crystal Reports clique no botão “Next”.

	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:

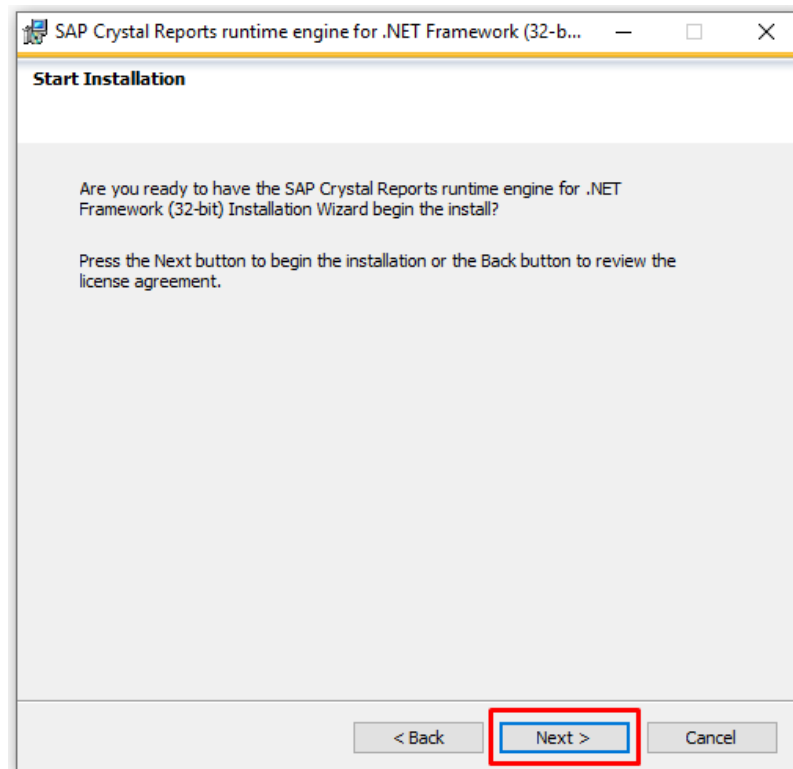


Marque a opção “I accept the Licence Agreement” e clique em “Next”.

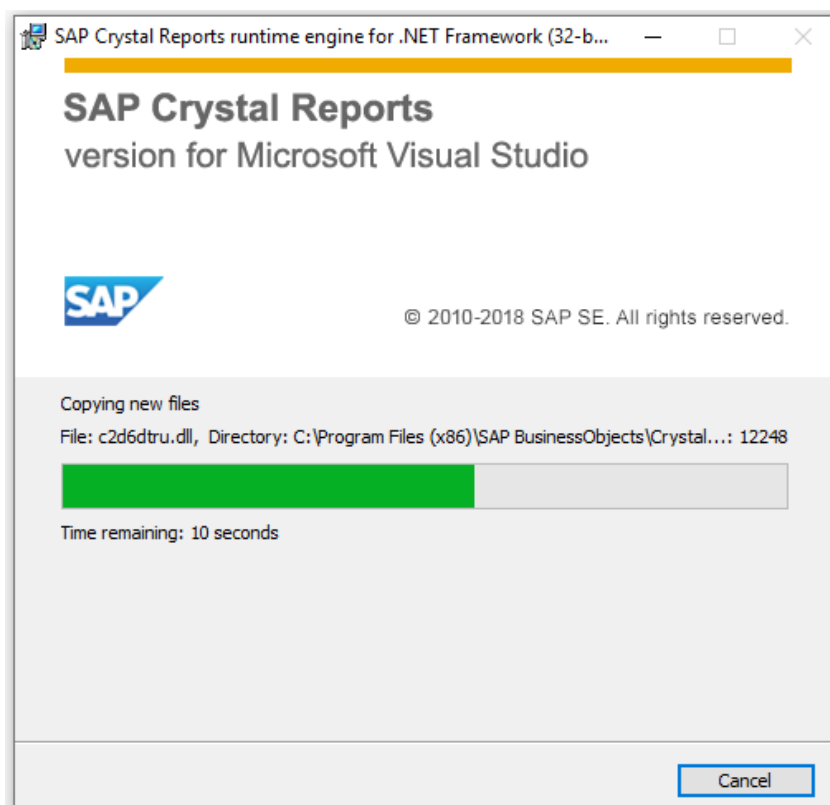



	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:

Clique em “Next” novamente.

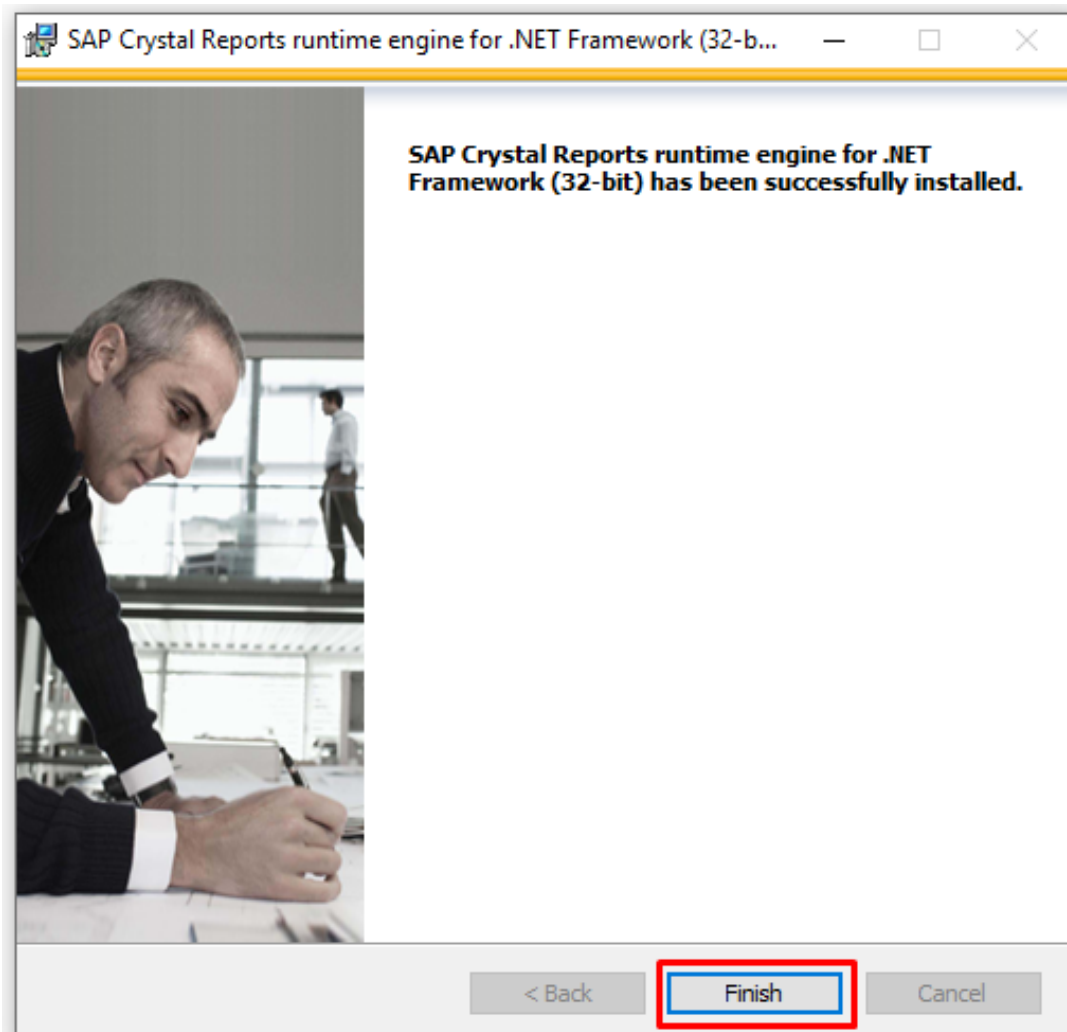


A instalação demorará alguns minutos.









	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:

Clique no botão “Finish” para finalizar a instalação.

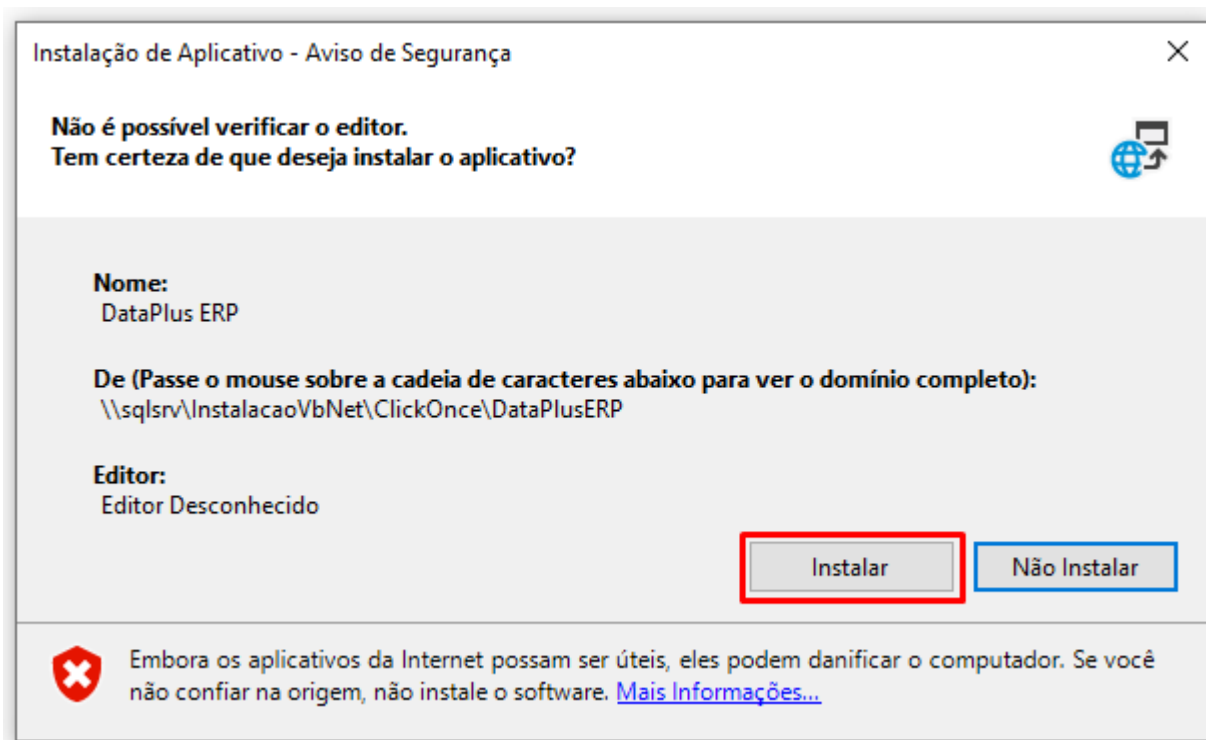


Depois de instalado os Pré-Requisitos, volte na pasta DataPlus e localize a pasta Instalação e clicar em “DataPlusERP” para rodar a instalação do ERP.

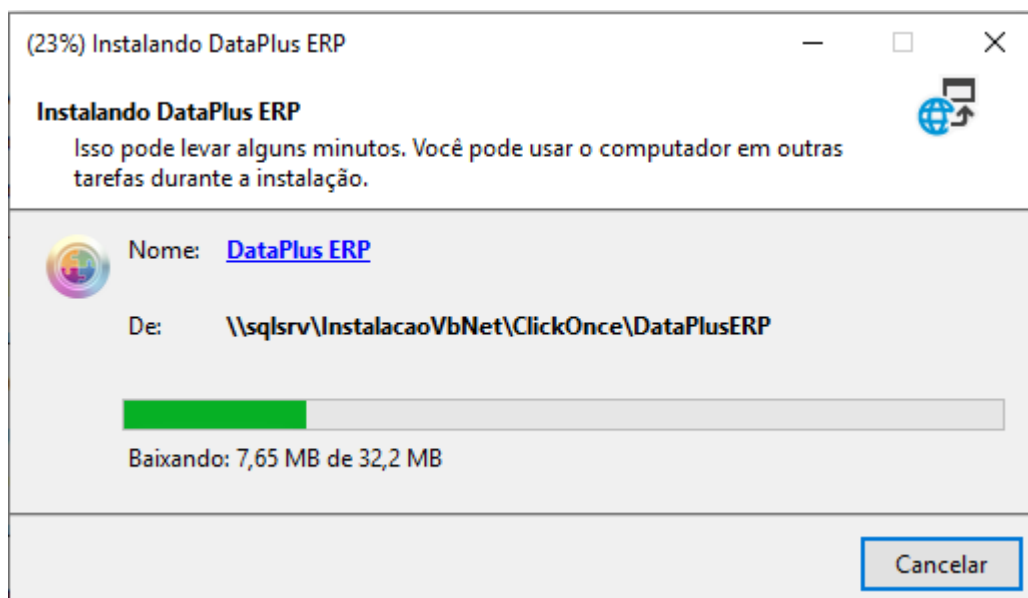
	Application Files	12/02/2020 08:36	Pasta de arquivos	
	Relatorio de Versao	10/02/2020 09:34	Pasta de arquivos	
	scripts	12/02/2020 08:30	Pasta de arquivos	
	DataPlusERP	12/02/2020 08:36	Application Manif...	2 KB
	publish	26/10/2017 09:00	Chrome HTML Do...	8 KB

	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:

Na tela de Instalação do aplicativo clique em “Instalar”.




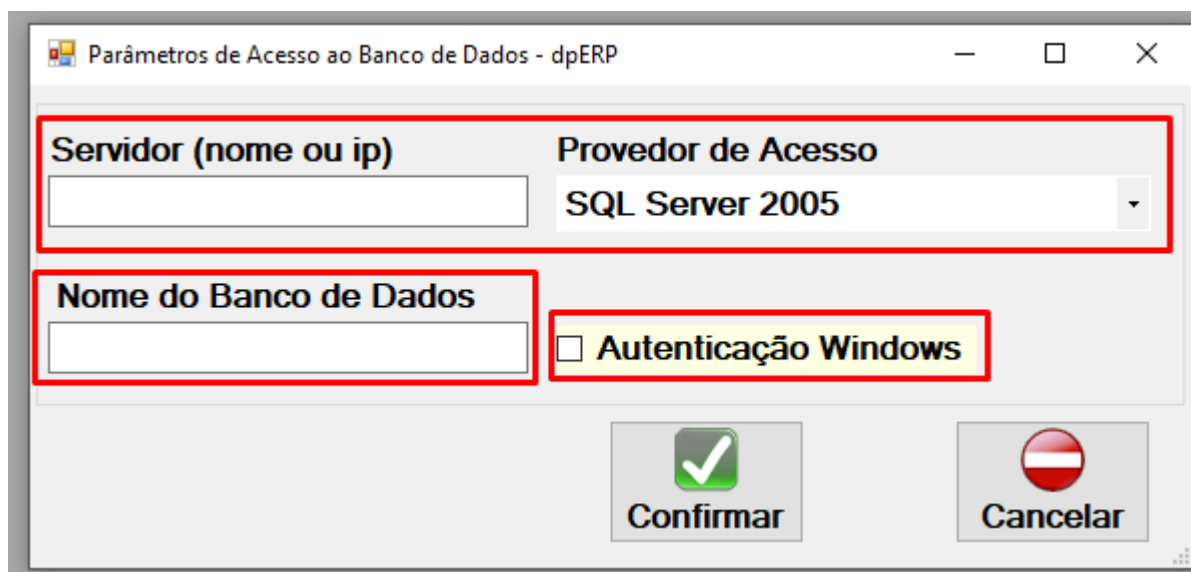
O sistema começará fazer a instalação.



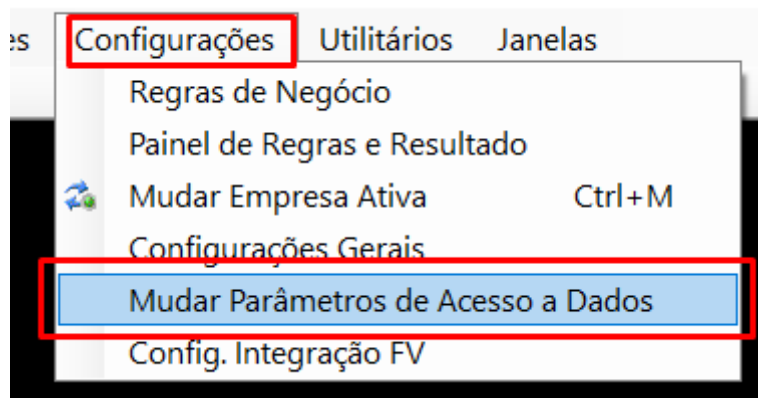
Após finalizada a instalação será aberta a tela do DataPlus ERP onde as seguintes informações devem ser informadas:

- Nome ou IP do servidor;
- Nome do banco de dados;
- Provedor de acesso (SQL Server 2005 ou 2008);
- Desmarcar a opção Autenticação Windows.

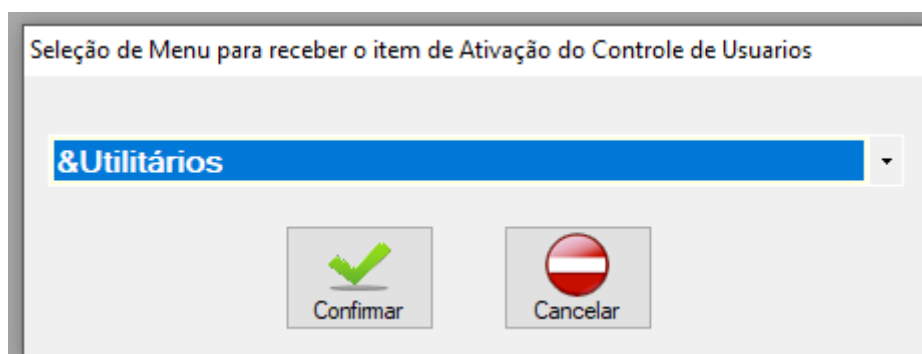
	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:




Caso tenha dúvidas ou não saiba quais informações preencher, você pode verificar as mesmas em outra estação que já esteja configurada ou no servidor através do caminho “Configurações” > “Mudar Parâmetros de Acesso a Dados”, será aberta a tela mostrada acima com os dados preenchidos.

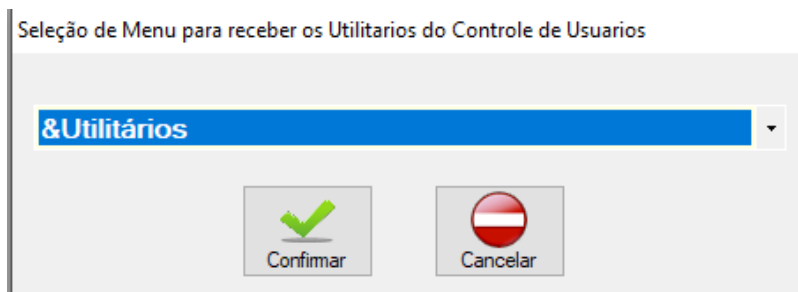


Após inserir as informações de Parâmetro de acesso e clicar em “confirmar”, será aberta a tela para Seleção de Menu para receber o item de Ativação do Controle de Usuários. Selecione a opção “&Utilitários” e clique em “Confirmar”.



	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:

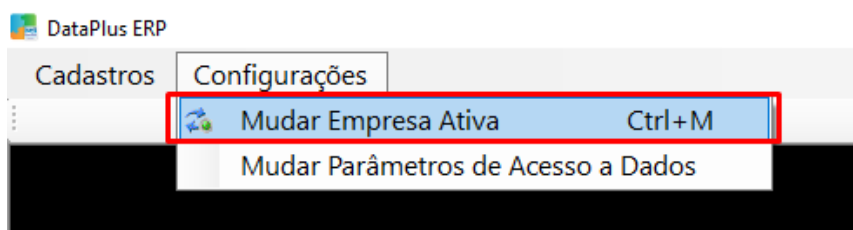
Após inserir as informações de “Seleção de Menu para receber o item de Ativação do Controle de Usuários”, será aberta a tela para “Seleção de Menu para receber os Utilitários do Controle de Usuários”. Nessa tela selecione a opção “&Utilitários” e clique em “Confirmar”.



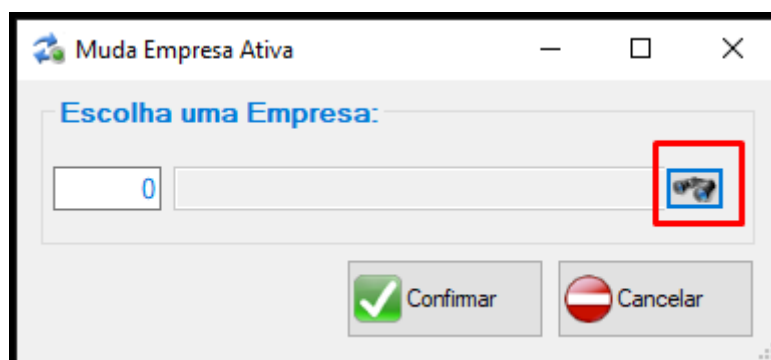
Após isso será aberta a tela de login do sistema, peça para que o cliente entre com seu “Nome do Usuário” e a “Senha” e clique em “Confirmar”.




Agora você terá que selecionar uma empresa ativa. Para isso acesse “Configurações” > “Mudar Empresa Ativa”.

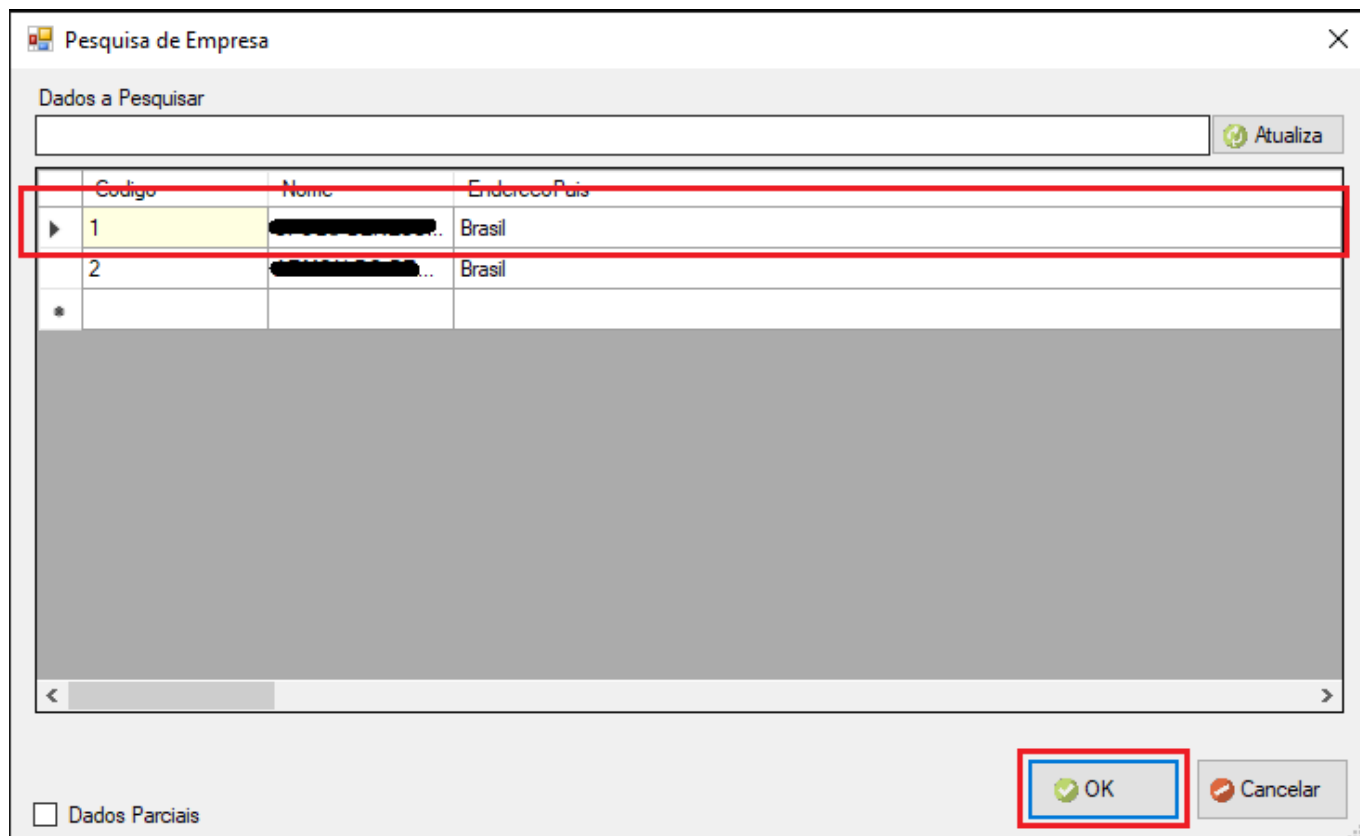


Na tela Muda Empresa Ativa, clique no botão pesquisar (desenho de binóculo).



	I.T. – Instrução Técnica	RH / T&D
	Instalação de Sistemas nas Estações de Trabalho	Emissão: fev/2020 Aprov.:

Na tela de pesquisa selecione uma empresa e clique no botão “Ok”.



Codigo	Nome	Endereco Pais
1	██████████	Brasil
2	██████████	Brasil
*		

A empresa selecionada será carregada na tela Muda Empresa Ativa (mostrada anteriormente). Basta clicar no botão “Confirmar”.

4ª Etapa – Teste da Validação da Instalação do Sistema

Rodar as seguintes rotinas para verificar o funcionamento do sistema instalado:

- Gerar qualquer relatório;
- Realizar pesquisa de produtos;
- Sair do sistema e acessar o mesmo via ícone criado na área de trabalho após a instalação do DataPlus ERP.

5ª Etapa – Liberação da Utilização do Sistema Instalado para os Usuários

Instruir / comunicar cada usuário do sistema, via e-mail e/ou pessoalmente, que o sistema está instalado, validado e funcionando corretamente, estando liberado para o uso.

Data	Responsável Técnico pela Instrução	Depto / Setor
12/02/2020	Amanda Regina Magatti	Suporte técnico